

अ- ग्राहक शिकायतें

—वर्ष के प्रारंभ में लंबित शिकायतों की संख्या	—	155
—वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	—	784
—वर्ष के दौरान दूर की गयी शिकायतों की संख्या	—	859
—वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की संख्या	—	80

ब- बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णय

—वर्ष के प्रारंभ में ऐसे अधिनिर्णय की संख्या जिन्हें लागू नहीं किया गया है	—	—
—वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अधिनिर्णयों की संख्या	—	79
—वर्ष के दौरान लागू किये गये अधिनिर्णयों की संख्या	—	79
—वर्ष के अंत में लागू न किये गये अधिनिर्णयों की संख्या	—	—